

Regulamin świadczenia usług SKWHost.pl

I. Definicja

SKWHost.pl - SKW Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie 70-464 przy ul. Monte Cassino 10/6 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez SĄD REJONOWY SZCZECIN-CENTRUM W SZCZECINIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS : 0000449384 ; NIP: 8522601257 ; REGON: 321331961.

Adres poczty elektronicznej : biuro@skwhost.pl

Usługi SKWHost.pl - usługi elektroniczne świadczone odpłatnie przez SKWHost.pl dla Klienta, zgodnie z treścią Regulaminu.

Domena - element adresu internetowego w systemie nazw domenowych (DNS) , jedna z domen najwyższego poziomu ogólnoświatowego systemu domen.

Certyfikat SSL - Certyfikaty SSL są narzędziem zapewniającym ochronę witryn internetowych, a także gwarantem zachowania poufności danych przesyłanych drogą elektroniczną. Pełne bezpieczeństwo jest efektem zastosowania szyfrowania komunikacji pomiędzy komputerami. Certyfikaty SSL rejestrowane są na określoną nazwę domeny, zawierają informacje o właścicielu domeny, jego adresie itp. Dane te są zabezpieczone kryptograficznie i nie można ich samodzielnie zmienić.

Strona www - dokument HTML udostępniony w Internecie przez serwer www. Po stronie hosta użytkownika, strona WWW jest otwierana i wyświetlana za pomocą przeglądarki internetowej.

Hosting SSD – hosting: udostępnianie przez dostawcę usług internetowych oraz zasobów serwerowni, SSD : (ang. Solid State Drive, rzadko Solid State Disk) – nowoczesne urządzenie pamięci masowej o bardzo wysokich parametrach, służące do przechowywania danych, zbudowane w oparciu o pamięć typu flash.

Administracja - pomoc w obsłudze i zarządzaniu , na przykład opieka nad stroną internetową – pomoc w zarządzaniu treścią i wprowadzenie zmian graficznych.

Klient – korzystający z Usług SKWHost.pl, na podstawie Umowy lub akceptacji regulaminu SKWHost.pl, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

Klient indywidualny - korzystający z Usług SKWHost.pl na warunkach indywidualnych, na podstawie Umowy lub akceptacji regulaminu SKWHost.pl, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

Konto Klienta - zasoby i uprawnienia Klienta, umożliwiające w szczególności zarządzanie Usługami SKWHost.pl lub Oprogramowaniem udostępnianym przez SKWHost.pl. Dostęp do Konta Klienta możliwy jest przy użyciu poprawnego loginu i hasła.

Rejestracja - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez SKWHost.pl Konta Klienta.

Strony – SKWHost.pl oraz Klient.

Strona trzecia – partnerzy SKWHost.pl, także osoby upoważnione do działań po stronie SKWHost.pl a także Klienta.

Umowa - umowa zawarta pomiędzy Stronami, której treść stanowi Regulamin. Fakt zapłaty za usługę potwierdzony wystawioną Fakturą Vat oznacza Akceptację Regulaminu i zawarcie umowy pomiędzy Stronami.

Regulamin – niniejszy regulamin dostępny na stronie skwhost.pl

Akceptacja regulaminu – oznacza zgodę Klienta na warunki świadczenia usług przez SKWHost.pl. Fakt zapłaty za usługę potwierdzony wystawioną Fakturą Vat oznacza Akceptację Regulaminu i zawarcie umowy pomiędzy stronami.

II. Wspólne warunki dla wszystkich Usług SKWHost.pl.

1. Postanowienia ogólne

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy. Informacje, które SKWHost.pl publikuje na swojej stronie internetowej, uważa się za wiążące dla Stron w zakresie dotyczącym danej Usługi SKWHost.pl, o ile Klient miał możliwość zapoznania się z ich treścią przed zawarciem Umowy.
2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej SKWHost.pl, lub drogą internetową za pośrednictwem poczty elektronicznej (dane powinny zawierać: imię i nazwisko, nazwę firmy, NIP, KRS – (jeśli Klient go posiada), adres siedziby lub zamieszkania.)
3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji czy będzie korzystać z Usługi SKWHost.pl jako konsument.
4. Strony powinny niezwłocznie wzajemnie informować się o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktu Stron, podanych przy Rejestracji lub podczas korzystania z Usług SKWHost.pl, nie później niż w terminie 7 dni od dokonania zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować SKWHost.pl o dokonanych zmianach poprzez zmianę danych w ramach Konta Klienta.
5. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie akceptacji przez Klienta Regulaminu oraz potwierdzenia przez SKWHost.pl przyjęcia zamówienia na Usługę SKWHost.pl. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający Regulamin usługi wybranej przez Klienta, a w szczególności nazwę Usługi SKWHost, jej parametrów, wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi SKWHost.pl. Ten komunikat jest elementem Umowy.

6. Z chwilą zapłaty za usługę SKWHost.pl, potwierdzoną wystawioną Fakturą VAT, Klient akceptuje Regulamin, a w przypadku promocji jakiegokolwiek Usługi SKWHost.pl, usługi lub produktu oferowanego przez SKWHost.pl, akceptuje również taki regulamin, o ile Klient miał możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem Umowy na stronie SKWHost.pl

2. Odpowiedzialność i ograniczenia

1. SKWHost.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi SKWHost.pl, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Klienta lub osoby trzeciej. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego odpowiedzialność SKWHost.pl ogranicza się do wysokości wniesionej przez Klienta opłaty jednorazowej za usługę SKWHost.pl
2. Klient korzysta z usługi SKWHost.pl korzystając z Konta Klienta i posługuje się hasłem i loginem ustalonym podczas Rejestracji. Klient zobowiązuje się zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, a także niezwłocznie poinformować SKWHost.pl o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za następstwa udostępnienia hasła oraz Konta Klienta osobom trzecim.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi SKWHost.pl spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem, w tym wskutek niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi lub wskutek integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Koszty usunięcia wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi obciążają wyłącznie Klienta.

4. SKWHost.pl może udostępniać odpłatnie lub nieodpłatnie w ramach produktu dodatkowego do oferowanej usługi, usługi lub produkty, a także oprogramowanie, dostarczane przez strony trzecie. Klient w tym przypadku korzysta z usług lub produktów stron trzecich zgodnie z Regulaminem oraz zasadami określonymi przez strony trzecie, na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią. SKWHost.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Klienta z usług lub produktów stron trzecich, w tym za szkody poniesione przez Klienta z tego tytułu. SKWHost.pl nie świadczy pomocy technicznej w zakresie wykonania umowy pomiędzy Klientem a stroną trzecią, nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji w tym zakresie. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z realizacją takiej umowy należy kierować do strony trzeciej.
5. Usługi SKWHost.pl są odpłatne. Klient zobowiązany jest do dotrzymania terminów zapłaty zgodnie z otrzymaną Fakturą VAT (dalej FV), wystawioną przez SKWHost.pl drogą elektroniczną lub za pośrednictwem służb pocztowych.

3. Zobowiązania

1. Osoby upoważnione przez SKWHost.pl mogą mieć dostęp do Konta Klienta, w oparciu o hasło i login udostępnione przez Klienta, gdy okaże się to niezbędne (na przykład w wypadku wykupienia Usługi „Administracja”, a także w sytuacji gdy wystąpi potrzeba udzielenia pomocy technicznej Klientowi).
2. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usług SKWHost.pl, usług lub produktów stron trzecich - nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odniesień, które mogą naruszać przepisy prawa i dobra osób trzecich, a także treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odniesienia do treści o charakterze przemocy seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz powszechnie uznane

za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego. Nie wyrażamy także zgody na treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej. Wykluczamy również treści promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług SKWHost.pl, Urządzeń SKWHost.pl lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich.

3. W przypadku naruszeń, o których mowa wyżej, SKWHost.pl jest uprawniony do natychmiastowego usunięcia naruszenia lub treści, bądź uniemożliwienia dostępu do niej osobom trzecim lub zawieszenia świadczenia Usługi SKWHost.pl albo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, a Klientowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.
4. Klient zapewnia, że korzystając z urządzeń SKWHost.pl nie będzie przechowywał, wysyłał lub używał w jakikolwiek sposób szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług SKWHost.pl, Urządzeń SKWHost.pl, usług lub produktów stron trzecich.
5. Klient zapewnia, że będzie używał Usług SkwHost.pl, urządzeń SKWHost.pl, usług lub produktów stron trzecich zgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Umowa jest zawierana na czas określony zgodnie z informacją zawartą na stronie www.skwhost.pl lub zgodnie z Regulaminem dotyczącym danej Usługi.
7. Odnowienie (przedłużenie) Usługi na okres kolejny następuje w momencie zapłaty za usługę według obowiązującego cennika w danym okresie.
8. SKWHost.pl zobowiązany jest powiadamiać Klienta o zakończeniu okresu trwania Umowy i możliwości odnowienia poprzez wniesienie opłaty za kolejny okres obowiązywania Umowy, nie później niż na 7 dni przed zakończeniem dotychczasowego okresu obowiązywania

Umowy. W przypadku braku zapłaty przed rozpoczęciem kolejnego okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa, a Konto Klienta oraz dane przechowywane przez SKWHost.pl w związku z Umową mogą zostać usunięte po dacie wygaśnięcia Umowy. SKWHost nie ponosi odpowiedzialności za utratę materiałów lub danych oraz inne szkody poniesione przez Klienta .

4. Prywatność oraz ochrona danych osobowych

1. SKWHost.pl jest administratorem danych osobowych Klienta.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. SKWHost.pl przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmie środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, w sposób, o którym mowa w przepisach polskiego prawa o ochronie danych osobowych.

5. Płatności

1. Wszystkie usługi oferowane na stronie SKWHost.pl wykonywane są przez firmę SkwHost.pl lub za pośrednictwem firmy zewnętrznej.
2. Wszystkie podawane ceny są kwotami netto. Potwierdzeniem zakupu w SKWHost.pl jest Faktura VAT, którą wystawiamy po zaksięgowaniu wpłaty.
3. Klient wyraża zgodę na kupno Usługi lub produktu SKWHost.pl za pośrednictwem formularza na stronie www.skwhost.pl lub drogą telefoniczną.
4. Dostarczając dane firmy w celu wystawienia Faktury VAT klient wyraża jednocześnie zgodę do umieszczenia danych w programie do

księgowości. Decydując się na nasze usługi klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną (na e-mail). SKWHost.pl wysyła FV Proform w formie elektronicznej na adres mailowy Klienta podany przy rejestracji z terminem płatności 14 dni.

5. Akceptacja FV Proform oraz zapłata oznacza równocześnie akceptację Regulaminu SKWHost.pl i zawarcie umowy pomiędzy Klientem a SKWHost.pl.
6. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie, SKWHost.pl w terminie 7 dni wysyła Klientowi oryginał FV w formie elektronicznej na adres mailowy Klienta, a na żądanie Klienta na adres właściwy za pośrednictwem służb pocztowych.
7. Opłata za "odnowienie usługi" zostanie naliczona zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. SKWHost.pl zastrzega sobie prawo dokonania aktualizacji świadczonych Usług i oferowanych produktów, również osób trzecich, zmiany wartości usług, zmiany wartości "Odnowienia Usługi".
9. W przypadku zmiany wartości usługi, zmiana ta nie dotyczy w żaden sposób Klienta w okresie, na który Klient wykupił daną usługę.
10. Klient nie może żądać zwrotu zapłaty za usługę w przypadku własnej rezygnacji z Usługi.

6. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient ma prawo do reklamacji w terminie 30 dni od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres SKWHost.pl wskazany w Regulaminie lub pocztą elektroniczną.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane klienta umożliwiające jego identyfikację;
 - b. wskazanie nazwy i Usługi SKWHost.pl, której reklamacja dotyczy;
 - c. przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację;

d. wskazanie żądania.

4. Reklamacja złożona po upływie terminu 30 dni lub złożona w sposób niewłaściwy nie będzie rozpatrywana, o czym klient zostanie poinformowany.
5. W przypadku konieczności uzupełnienia informacji dotyczących reklamacji, klient zostanie o tym poinformowany. Klient zobowiązany jest do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni.
6. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Okresu uzupełnienia danych do reklamacji nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji, który zaczyna biec dopiero od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji
7. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na podany przez niego podczas Rejestracji adres poczty elektronicznej.

7. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym

1. SKWHost.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy albo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a. Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji lub w trakcie wykonywania Umowy, nieprawdziwe lub niepełne dane,
 - b. SKWHost.pl uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
 - c. zachodzi uzasadniona obawa, że Usługi będą wykorzystywane w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich, albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług SKWHost.pl przez osoby trzecie,
 - d. uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi SKWHost.pl w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług SKWHost.pl przez osoby trzecie.

8. Postanowienia końcowe

1. Skwhost.pl zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
2. Aktualizacja Regulaminu nastąpi w terminie 14 dni od momentu jej publikacji na stronie www.skwhost.pl. Klient zostanie poinformowany o zmianach regulaminu na podany adres poczty elektronicznej przy założeniu Konta Klienta. Brak wypowiedzenia lub kontaktu ze strony klienta w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zmian Regulaminu oznacza akceptację zmian Regulaminu przez Klienta.
3. Żadna ze Stron nie może dokonywać przeniesienia praw lub obowiązków z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

III. Regulaminy Poszczególnych usług

1 . Usługa "Strony www"

1. Usługa "Strona WWW" polega na udostępnieniu Klientowi systemu informatycznego wraz z projektem graficznym strony www, pozwalających na prezentację danych w Internecie za pomocą stron internetowych.
2. Wartość usługi "Strona WWW" ustala się indywidualnie po wstępnej rozmowie z Klientem zgodnie z jego zapotrzebowaniem, jednak nie mniej niż ustalone minimum 499 zł netto podane na stronie www.skwhost.pl
3. Skwhost.pl sprzedają Usługę "Strona WWW" drogą elektroniczną lub telefoniczną za pośrednictwem osób trzecich (Partnerów SKWHost.pl lub własnych pracowników wykwalifikowanych i uprawnionych do prezentacji Usług SKWHost.pl) .

4. W ramach Usługi "Strona WWW ", Klient otrzymuje:

a. RWD stronę – stronę dostosowującą się do rozmiarów ekranów każdego urządzenia, na którym jest wyświetlana: tablecie, smartfonie lub innym urządzeniu mobilnym. W minimalnej ofercie za 499 zł netto strona składa się z 3 zakładek, na przykład "strona główna", "galeria", "formularz kontaktowy".

b. Hosting SSD - (ang. Solid State Drive, rzadko Solid State Disk) – urządzenie pamięci masowej o bardzo wysokich parametrach, służące do przechowywania danych, zbudowane w oparciu o pamięć typu flash. Parametry usługi ustalane są indywidualnie zgodnie z zapotrzebowaniem Klienta.

c. Domenę.pl lub domenę regionalną: na przykład *szczecin.pl*

d. Dostęp do panelu zarządzania treścią;

e. Korzystne dodatki :

- "back up" – kopie zapasowe na wypadek ewentualnych awarii lub utraty danych przez Klienta.

- mail firmowy (5 kont gratis);

- formularz kontaktowy ;

- linki do serwisów społecznościowych: Facebook, Google +, LinkedIn itp;

- podstawowe pozycjonowanie: optymalizacja pod kontem SEO.

5. Przebieg zamawiania i wykonania usługi "Strona WWW"

Niżej podane informacje dotyczą standardowej opłaty minimalnej 499 zł netto za "Stronę WWW". Wobec klientów indywidualnych podczas zamawiania i wykonania Usługi "Strona WWW" stosuje się obecny regulamin, ale w razie konieczności terminy realizacji ustala się przez SKWHost.pl indywidualnie:

a. Klient wyraża zgodę na zakup Usługi "Strona WWW";

b. SKWHost oświadcza, iż posiada ponad 200 przykładowych projektów/szablonów graficznych (dalej projekt graficzny) obejmujących tematy i specyfikę różnych branż zawodowych. SKWHost.pl udostępnia Klientowi czasowy dostęp do bazy gotowych projektów graficznych, spośród których Klient wybierze właściwy, najbardziej odpowiadający jego gustowi i zapotrzebowaniu.

Klient może z pełnym zaufaniem powierzyć SKWHost.pl dobór odpowiedniego projektu graficznego (projekt wstępny), który SKWHost zobowiązany jest przedstawić w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zlecenia.

c. Klient wysyła na adres elektroniczny SKWHost.pl treści tekstowe oraz multimedialne, które muszą być zamieszczone w projekcie graficznym, jak również wskazówki odnośnie ewentualnej modyfikacji projektu graficznego.

d. SKWHost.pl zobowiązany jest wykonać wszystkie wyżej wymienione w punkcie "c" zadania w okresie 7 dni. SKWHost.pl zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu wykonania projektu graficznego, zleconego przez Klienta, jeśli spowodują to niestandardowe wymagania Klienta lub działanie siły wyższej.

e. Wraz z gotowym projektem graficznym wysłanym na adres mailowy Klienta, zostanie wysłana do niego Faktura ProForm z 14-dniowym terminem zapłaty, którą Klient zobowiązany jest opłacić w podanym terminie. Nieopłacenie w terminie Faktury Proform spowoduje wyłączenie usługi i automatyczne rozwiązanie umowy.

6. Klient ma prawo (po opłaceniu usługi na jedno nieodpłatne zlecenie) na wprowadzenie zmian w projekcie graficznym, z którego może skorzystać w ciągu 30 dni od dnia zapłaty za usługę. Po upływie 30 dni od momentu zapłaty za usługę, Klient może zlecać SKWHost.pl odpłatne wprowadzenie zmian do swojego projektu graficznego wykupując właściwy pakiet Usługi "Administracja", wg cen przedstawionych na stronie www.skwhost.pl lub po wycenie indywidualnej przez SKWHost.pl.

7. Odnowienie usługi "Strona WWW" następuje po upływie okresu, na który usługa została wykupiona. Minimalna wartość odnowienia usługi to 199 zł netto. Kwota ta nie zawiera wartości domeny, która zostanie wyceniona zgodnie z obowiązującym cennikiem domen SKWHost.pl, przedstawiona Klientowi i odnowiona za zgodą Klienta. Wartość odnowienia Usługi "Strona WWW" w ramach której został wykonany projekt indywidualny za indywidualną opłatę, również zostanie wyceniona indywidualnie i przedstawiona Klientowi przed pierwszym zakupem Usługi "Strony WWW".

8. Usługa "Strony WWW" zostanie zrealizowana za pomocą narzędzi i urządzeń SKWHost.pl w związku z czym SKWHost.pl owiadcza, iż :

a. usługa "Strona WWW" oraz projekt graficzny wykonany za pomocą narzędzi i urządzeń wykorzystanych przez SKWHost.pl stanowią jego wyłączną własność i nie są w żaden sposób ograniczone;

b. na dzień zawarcia umowy SKWHost.pl nieznane są żadne wady prawne oferowanego produktu.

9. Z chwilą uruchomienia usługi, "Strona WWW" SKWHost.pl udziela Klientowi czasowej, niewyłącznej licencji na korzystanie z projektu graficznego wykorzystywanego w usłudze "Strona WWW". Czas ważności licencji upływa z czasem upływu okresu, na który Usługa "Strony WWW" została wykupiona

10. SKWHost.pl dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego funkcjonowania strony, a także stara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych, jednakże nie udziela żadnych gwarancji i nie zapewnia, że działalność strony przebiegać będzie bez awarii i przerw będących efektem niewydolności sprzętu bądź oprogramowania. W związku z tym Klienci korzystają z niego na własną odpowiedzialność. W razie ewentualnej awarii lub nienależytego korzystania z Usługi "Strony WWW" przez Klienta, co spowoduje utratę danych, SKWHost.pl na te okoliczność robi kopie zapasowe z kilkudniowym opóźnieniem. Usługa ta jest płatna, czyniona na żądanie Klienta i kosztuje 50 PLN za jednorazowe kopiowanie.

11. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń do prawidłowości działania Usługi "Strony WWW" oraz stwierdzenia błędów lub niezgodności Klient może to zgłaszać poprzez wysłanie maila na adres poczty elektronicznej podanej w Regulaminie lub zgłaszając bezpośrednio pod numer telefonu.

12. Dla uregulowania sporów pomiędzy Klientem a SKWHost.pl stosuje się warunki Regulaminu określone w **"II. Wspólne warunki dla wszystkich Usług SKWHost.pl."**

2. Usługa "Hosting SSD"

1. Specyfikacja Usługi "Hosting SSD" oraz obowiązujący Cennik, dostępne są na stronie internetowej SKWHost.pl pod adresem: www.skwhost.pl

2. Usługa "Hosting SSD" jest świadczona w ramach jednego z niżej wymienionych pakietów:
 - a. Hosting www Formula BASIC SSD
 - b. Hosting www Formula PRO SSD
 - c. Hosting www Formula PREMIUM SSD
3. Zamówienie na Usługę "Hosting SSD" można złożyć za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.skwhost.pl, maila lub telefonicznie. Po złożonym zamówieniu klient dostaje na maila dane z dostępem do Usługi "Hosting SSD" wraz z fakturą. Klient samodzielnie instaluje aplikację (np. WordPress, Joomla, Drupal) lub kreatory. Ilość zainstalowanych aplikacji zależy od wybranego pakietu. Usługa "Hosting SSD" nie obejmuje aktualizacji aplikacji zainstalowanych na Usłudze. Klient jest zobowiązany do samodzielnego dokonywania aktualizacji każdej zainstalowanej aplikacji.
4. Minimalny okres trwania Usługi "Hosting SSD" – 12 miesięcy od dnia uruchomienia Usługi jeśli SKWHost.pl nie wyrazi własnej zgody na określenie terminów indywidualnych. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Klienta, SKWHost.pl nie zwraca poniesionych przez Klienta kosztów.
5. W przypadku wykrycia naruszenia zasad korzystania z Usługi "Hosting SSD", określonych w **"II. Wspólne warunki dla wszystkich Usług SKWHost.pl."** lub nadmierne użytkowanie przez Klienta i obciążenie serwera nie zgodnie z parametrami wykupionej Usługi "hosting SSD", SKWHost.pl zastrzega sobie prawo do zawieszenia danej Usługi lub rozwiązania umowy z skutkiem na tych miastowym.
6. Dla uregulowania sporów pomiędzy Klientem a SKWHost.pl stosują się warunków Regulaminu określone w **"II. Wspólne warunki dla wszystkich Usług SKWHost.pl."**

3. Administracja stron www

1. Specyfikacja Usługi "Administracja Stron " oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej SKWHost.pl pod adresem: www.skwhost.pl
2. Usługa " Administracja stron" jest świadczona w ramach jednego z niżej wymienionych pakietów:

- a. Podstawowy
- b. Rozszerzony
- c. Pełny

3. Zamówienie na usługę można złożyć za pośrednictwem formularza na stronie www.skwhost.pl, maila lub telefonicznie.
4. SKWHost.pl zastrzega sobie prawo do akceptacji i odmowy przyjęcia zamówienia bez podawania przyczyn.
5. Minimalny okres trwania Usługi "Administracja Stron" – 12 miesięcy od dnia uruchomienia Usługi jeśli SKWHost.pl nie wyrazi własnej zgody na określenie terminów indywidualnych. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Klienta, SKWHost.pl nie zwraca poniesionych przez Klienta kosztów.
6. W przypadku sporów pomiędzy Klientem a SKWHost.pl stosuje się warunki określone w **"II. Wspólne warunki dla wszystkich Usług SKWHost.pl."**